

Nursing Association of New Brunswick
Association des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick

Education Forum, October 26, 2023 / Forum de formation, 26 octobre 2023

Shaping the Future / Façonner l'avenir

Right-touch regulation / Réglementation raisonnable

Harry Cayton

Professional regulation and governance

Réglementation professionnelle et gouvernance

Curiosity tenacity diligence | Curiosité ténacité diligence



Curiosity tenacity diligence | Curiosité ténacité diligence

Right-touch regulation

‘Right touch regulation is based on a proper evaluation of risk, is proportionate and outcome focussed; it creates a framework in which professionalism can flourish and organisations can be excellent. Excellence is the consistent performance of good practice combined with continuous improvement.’

Réglementation raisonnable

« La réglementation raisonnable repose sur une évaluation appropriée des risques. Elle est proportionnée et axée sur les résultats.

Elle crée un cadre dans lequel le professionnalisme peut s'épanouir et les organisations peuvent être excellentes.

L'excellence s'obtient par la mise en œuvre cohérente des bonnes pratiques reconnues dans une dynamique d'amélioration continue. »

Steps in the Right-touch approach

- Identify the problem before the solution
- Quantify the risks
- Get as close to the problem as possible
- Focus on the outcome
- Use regulation only when necessary
- Keep it simple
- Check for unintended consequences
- Review and respond to change

Étapes de l'approche de réglementation raisonnable

- Analyse du problème avant la recherche d'une solution
- Quantification des risques
- S'approcher aussi près que possible du problème
- Démarche axée sur les résultats
- Utilisation de la réglementation uniquement lorsque nécessaire
- Garder les choses simples
- Vérification des conséquences indésirables
- Évaluer et réagir aux changements

What problems are we trying to solve?

- Ageing populations
- Chronic and long-term conditions
- Co-morbidities
- Pandemics
- A world-wide shortage of health workers
- Rising cost of health technologies
- Increasing demand and expectations
- Pandemics and interconnectivity

Quels sont les problèmes à régler?

- Population vieillissante
- Maladies chroniques et soins de longue durée
- Comorbidités
- Pandémie
- Pénurie mondiale de travailleurs et travailleuses dans le domaine de la santé
- Augmentation du coût des technologies médicales
- Augmentation de la demande et des attentes
- Pandémie et interconnectivité

Trends in public institutions

- From secretive to transparent
- From independence to accountability
- From deference to challenge
- From professional interests to the public interest
- From separate to collaborative
- From expertise to impertise

Tendances dans les institutions publiques

- Moins de culture du secret, plus de transparence
- Moins d'indépendance, plus de responsabilité publique
- Moins de déférence, plus de défis
- Moins d'importance aux intérêts professionnels, plus à l'intérêt du public
- Moins de silos, plus de collaboration
- Moins d'expertise, plus d'impertise

Impact on professional regulation

- Changes in governance
- Reform of complaints processes
- Performance measurement
- Cost effectiveness
- Relationship with registrants
- Relationship with government
- Relationship with patients and families
- Assessment of social value

Répercussions sur la réglementation professionnelle

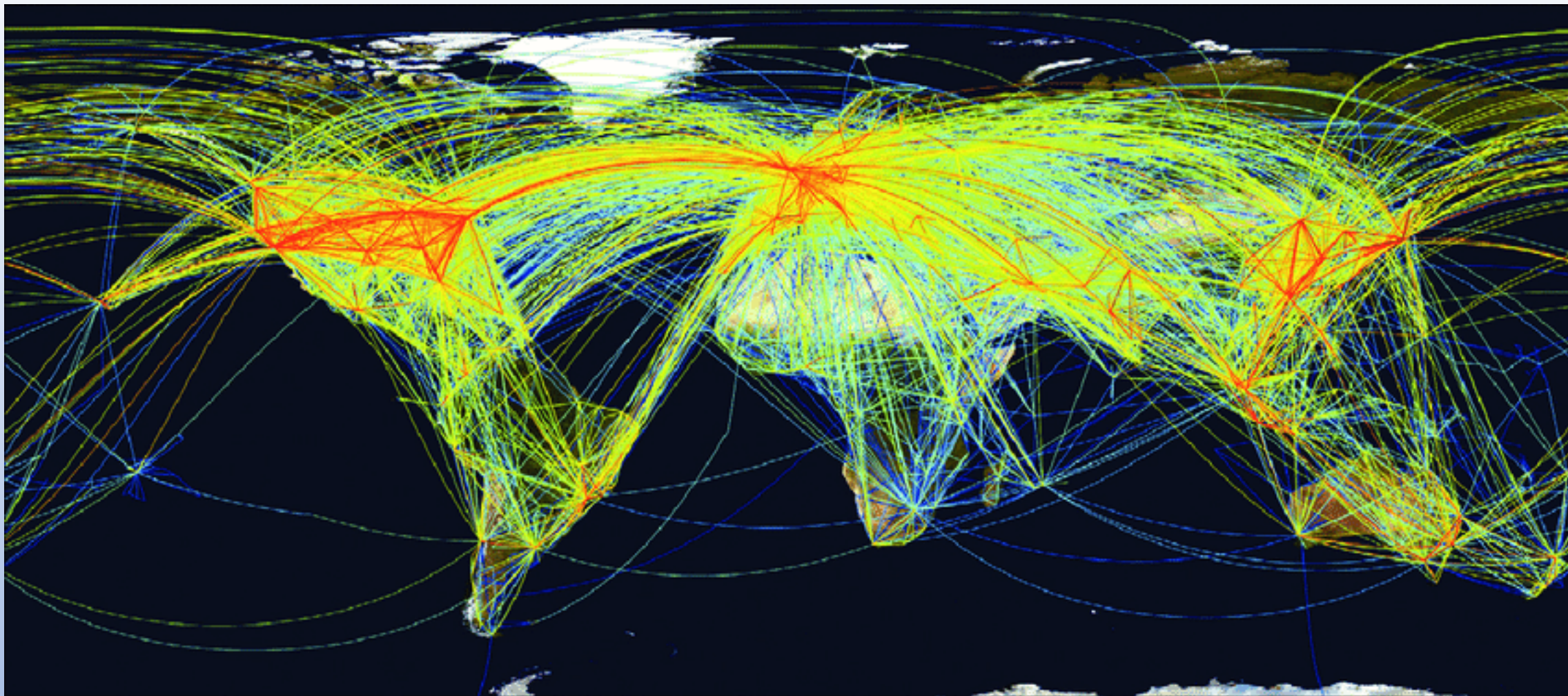
- Évolution de la gouvernance
- Réforme des processus de traitement des plaintes
- Mesure du rendement
- Gestion efficace des coûts
- Relations avec les membres
- Relations avec les autorités gouvernementales
- Relations avec les patients et leur famille
- Évaluation de la valeur sociale

Right-touch regulation fit for the future?

- More accountable and transparent governance
- Mutual recognition and professional collaboration
- Agility and innovation
- Cost effectiveness and efficiency
- Adapting to new kinds of workforce
- Regulation for teams
- Compassionate regulation

Pertinence future de la réglementation raisonnable?

- Gouvernance plus responsable et plus transparente
- Reconnaissance mutuelle et collaboration entre professions
- Agilité et innovation
- Gestion efficace des coûts et efficacité
- Adaptation à de nouvelles catégories de main-d'œuvre
- Réglementation des équipes
- Réglementation compatissante



Curiosity tenacity diligence | Curiosité ténacité diligence



Curiosity tenacity diligence | Curiosité ténacité diligence



Values for the future

Connectivity
Collaboration
Compassion

Valeurs d'avenir

Connectivité
Collaboration
Compassion

Harry Cayton

Professional regulation and governance / réglementation professionnelle et gouvernance

harrycayton@harrycayton.net

Curiosity tenacity diligence | Curiosité ténacité diligence