



Project Launch: Paramedics Providing Palliative Care at Home

Today we officially begin the EM/ANB Paramedics Providing Palliative Care at Home initiative. This past year (and more) has been filled with a tremendous amount of work as we collectively took on this significant project. Each and every one of us has a key role to play in supporting palliative patients across New Brunswick in receiving patient centric care in the location of their choosing.

We are extremely fortunate to be able to combine the Extra-Mural Program's longstanding history of excellence in this area with Ambulance NB's caring and dedicated paramedics, newly-minted with a fresh approach to caring for these patients and a skillset to rise to the occasion.

A few updates as we celebrate this important milestone:

- The EMP palliative patient registry has been created at MCMC using the Flag Address process; ANB paramedics will be advised of 911 calls for these patients.
- The EM/ANB Support Line at the Medical Communication Management Center (MCMC) is now live.
- The EM/ANB *Shared Care Plan* binders will be placed in patients' homes in Bathurst and Miramichi within the next few weeks, and in more communities following a three month trial period.

With our committed staff at the forefront of patient care, we have every confidence that EM/ANB healthcare providers will continue to put the needs of our patients first, and care for them with the highest standards of quality. To everyone who has helped make this important project a reality, thank you.

Susan and Melody

Lancement de projet : travailleurs paramédicaux fournissant des soins palliatifs à domicile

Aujourd'hui, nous entamons officiellement l'initiative d'EM/ANB sur les travailleurs paramédicaux fournissant des soins palliatifs à domicile. Énormément de travail a été réalisé au cours de la dernière année (et d'autres encore) dans le cadre de notre prise en charge collective de ce projet important. Chacun d'entre nous a un rôle clé à jouer pour aider les patients en soins palliatifs du Nouveau-Brunswick à recevoir des soins centrés sur le patient, là où ils le veulent.

Nous sommes extrêmement chanceux de pouvoir combiner la longue tradition d'excellence du Programme extra-mural dans ce domaine avec l'attention et le dévouement des travailleurs paramédicaux d'Ambulance NB, nouvellement dotés d'un ensemble de compétences et d'une approche novatrice pour la prise en charge de ces patients.

Quelques mises à jour alors que nous célébrons cette étape importante :

- Le registre des patients en soins palliatifs du PEM a été créé au Centre de gestion des communications médicales (CGCM) à l'aide du processus d'annotation d'adresse; les travailleurs paramédicaux d'ANB seront avisés lorsque des appels 911 visent ces patients.
- La ligne de soutien d'EM/ANB au CGCM est maintenant opérationnelle.
- Les dossiers du *Plan de soins partagé* d'EM/ANB seront placés aux domiciles des patients de Bathurst et de Miramichi dans les prochaines semaines, et dans d'autres collectivités après une période d'essai de trois mois.

Avec notre personnel engagé à la pointe des soins aux patients, nous sommes convaincus que les fournisseurs de soins d'EM/ANB continueront de donner la priorité aux besoins de nos patients et qu'ils leur prodigueront des soins reflétant les plus hautes normes de qualité. À tous ceux qui ont contribué à concrétiser cet important projet, nous vous en remercions.

Susan et Melody